
用工风险时，现场办理“提存公证”，快速化解赔偿纠纷，避免高额诉讼成本。

推行“法治体检”与跟踪机制并行。依据诊断结果形成风险清单及法律意见，建立“一对一”跟踪回访机制。如某公司多名职工委托他人代持理财，代持人病逝后资金返还遇阻，公证处制定三步解决方案——由继承人办理信托权利继承公证、与信托公司变更主体协议、再与委托人签订确认书延续原协议效力，妥善破解主体衔接难题。

二、服务创新：多项惠企举措破解发展痛点

开通“绿色通道”，实现提速增效。推行涉企事项“优先受理-审查-出证”一站式服务，实行容缺办理机制，大幅压缩办证时限；针对少数民族企业特点，配备蒙汉双语服务团队，消除沟通障碍。组织公证员走进呼伦贝尔某某农牧林发展有限公司，开展“进企业 送服务 促发展”公益活动，宣传《民法典》《优化营商环境条例》等法规，解答经营难题，维护投资者合法权益。

构建长效机制，深化服务效能。推动“法治体检”从短期活动向常态化服务转变，建立“体检+延伸”服务网络。公证员深入大雁镇某服务中心，围绕企业日常经营排查风险，并依申请办理提存公证，全方位护航企业规范经营。

三、1. 公共租赁住房分配现场监督公证

2024年10月15日，索伦公证处对“2024年巴彦托海镇公共租赁住房空房实物配租抽签选房会”进行了现场监督公证。这项服务的特点在于：

服务亮点：

全程监督保障公平：公证员在活动前对抽号器具、顺序号和房号进行检查清点，确保抽签过程公开透明、结果公平公正

费用减免惠民利民：根据《公证法》《法律援助法》相关规定，对此次公证活动减免了部分公证费用，切实减轻群众负担

简化流程高效办理：抽签选房分两轮进行，现场签订选房确认表，实现“一窗进、一窗出、一站办”。

2. 2025 年度公共租赁住房分配现场监督公证

2025 年 5 月 29 日上午，为积极响应“守望相助、团结奋斗，在职党员进社区”活动号召，索伦公证处党员公证员带队深入社区，为“2025 年巴彦托海镇公共租赁住房（原廉租住房）空房实物配租抽签选房会”办理现场公证，为社区居民提供优质、高效的公证服务。

现场公证，维护公平公正。为保障此次公共租赁住房抽签分配现场公证工作的顺利进行，索伦公证处高度重视，选派政治素质高、业务能力强的党员公证员办理此项公证。索伦公证处公证人员严格按照公证程序，认真履行职责，全程监督抽签过程，确保抽签分配过程的公平、公正、公开。在抽签活动结束后，公证人员及时出具公证书，保障申请人的合法权益。

索伦公证处此次进社区办理现场公证，不仅是对公证业务的拓展和延伸，更是践行公证为民宗旨的具体体现。通过此次进社区办理公共租赁住房抽签分配现场公证活动，索伦公证处积累了宝贵的工作经验。索伦公证处将继续坚持以党建为引领，深入推进在职党员进社

区活动，不断拓展公证服务领域，创新公证服务方式，提高公证服务质量，为社区居民提供更加便捷、高效、优质的公证服务，为构建和谐社区、法治社会贡献公证力量。

四、小额遗产继承公证便民服务

针对群众办理小额遗产继承公证中存在的“证明多、办证难、办证慢”等问题，索伦公证处创新推行小额遗产继承公证告知承诺制办证模式。当事人只需提交遗产凭证、被继承人死亡证明和相关亲属关系证明等材料，并现场签署承诺书，便可当即办理小额遗产继承公证，无需等待其他继承人到场，极大简化了办证流程。

五、公证减证便民提速服务

索伦公证处积极落实“公证减证便民提速”活动方案要求，通过压缩办证期限、拓展“一证一次办”、推进“一事一站办”等措施，全力提升公证服务质量和办证效率。该处开通绿色通道，为特殊群体优先办理公证，提供上门服务，切实解决人民群众办证耗时长、多次跑等突出问题。

六、远程视频公证服务

索伦公证处安装调试了远程视频公证系统，解决当事人无法亲临现场办证难题。通过“零接触”远程视频办证系统，当事人可通过微信扫码登录e公证服务平台，完成线上人脸识别、电子签名、视频连线等操作步骤，即使远隔千里也可以通过云视频技术与公证员“面对面”交流，办理公证业务。

七、索伦公证处开展“夕阳暖证”公证服务

为践行“公证为民”服务理念，落实司法部部署开展的“公证规范优质”行动，索伦公证处持续开展“夕阳暖证”公证服务，开辟绿色通道，积极为行动不便的老年人提供上门公证法律服务，让人民群众及时获得普惠、精准的公共法律服务。索伦公证处通过“预约登记+入户办理”模式，针对失能老人开辟绿色通道，采取指纹替代签名等灵活方式，同步为困难家庭减免公证费用，通过多方取证妥善解决年迈老人遗产分配难题。

服务成效

索伦公证处通过推行“信易+公证”服务模式，实现了公证服务从“坐堂办证”向主动服务的转变，为守信主体提供了更加便捷、高效、优惠的公证法律服务。该处还提供扫描上传、代办代领、邮寄送达等便民服务，对申请人而言可实现“多件事情一次办”，极大地方便了办事群众。通过常态化开展公证信用建设工作，索伦公证处推动公证行业信用建设，营造统一开放、公平竞争、规范有序的公证法律服务行业市场环境，树立公证行业诚信守法执业形象。

鄂温克族自治旗索伦公证处

2025.12