

# 鄂温克族自治旗政务服务与数据管理局文件



鄂政数发〔2025〕6号

签发人：王博

## 关于对政协鄂温克旗十四届四次会议 总编第25018号提案的答复

鄂温克族自治旗工商联：

您提出的《关于进一步激发民营企业发展活力的建议》收悉，现答复如下：

营商环境是企业生存发展的土壤，鄂温克族自治旗深入贯彻自治区、呼伦贝尔市优化营商环境工作部署，为民营企业提供高效、优质的营商环境，持续激发经营主体活力。我局高度重视您的建议，经认真研究，在进一步激发民营企业发展活力方面采取的主要措施有：

## 一、着力优化政策供给

(一)加强政策辅导工作，及时受理企业政策咨询、投诉建议方面：一是线下在政务服务大厅企业服务专区设置惠企政策咨询区，配备政策专员对金融支持、用地用能政策、农牧支持的适用期限、享受方式、政策来源等方面进行全要素解读；设置“办不成事反映”“诚信建设投诉”窗口，举报箱等投诉受理渠道畅通“民声”，全面收集意见建议，主动接受企业、群众监督。二是线上依托政务服务“好差评”评价器、二维码、优化营商环境再监督平台、E码监督平台、12345政务服务便民热线，切实解决营商环境建设中的各类“痛点”“堵点”“难点”问题，促进营商环境改善。截至目前，“好差评”系统已有134838条评价数，无“差评”评价；年初至今，通过12345政务服便民热线受理企业政策咨询、投诉建议工单20件。

(二)对民营企业实施的各级重点项目，实行主动对接，动态跟踪，全程服务方面：鄂温克族自治旗政务服务中心设立企业服务专区，聚焦企业全生命周期，设立线上线下咨询、惠企政策解读、企业开办、市政服务、业务申报辅助、工程建设项目申报等服务模块，形成“一站式”涉企服务链条。专区共梳理发布涉企服务事项143项，整合部门首席代表、涉企服务专员，组建涉企服务专班43人，通过定期开展工程建设项目审批流程优化、惠

企政策动态更新等主题专题培训，确保帮办代办人员熟悉最新政策与办事流程。推行“提前介入、全程跟踪”模式，主动对接项目单位，梳理审批材料清单，协调多部门联动办理。年初至今，召开“涉企服务事项培训会”1次，共办理涉企服务事项4085件。协助10个项目单位解决项目前期审批手续办理过程中遇到的困难和问题，帮办代办工程审批事项15件，助推6家投资企业快速落地。



签发人：王博

承办人：付云龙

电 话：8819730

（公开属性）：此件公开发布