

(六) 养老服务领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容 (要素)	公开依据	公开 时限	公开 主体	公开渠道 和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级 事项	二级事项						全社 会	特定 群体	主动 公开	依申请 公开	县 级	乡、 村级
1	养老服务政策	政策法规文件及相应政策解读	国家有关养老服务领域的法律 国务院部门有关养老服务领域的规章 自治区政府有关养老服务领域的地方性法规和规章 市政府有关养老服务领域的规章 旗政府名义印发的有关养老服务领域的政策性文件	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）及相关规定	制定或获取文件之日起20个工作日内	旗民政局社会事务、福利股	■旗政府门户网站	√		√		√	
2		养老服务扶持政策措施清单	扶持政策措施名称、扶持对象、实施部门、扶持政策措施内容和标准	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）及相关规定	制定或获取文件之日起20个工作日内	旗民政局社会事务、福利股	■旗政府门户网站	√		√		√	
3		养老机构投资指南	事项名称、受理条件、设定依据、收费标准和依据、办理流程、办事情形与材料、办理地点与时间、服务承诺、咨询方式、监督投诉	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）及相关规定	制定或获取文件之日起20个工作日内	旗民政局社会事务、福利股	■旗政府门户网站	√		√		√	
4	养老服务业务办理	养老机构备案	办事指南：事项名称、受理条件、设定依据、收费标准和依据、办理流程、办事情形与材料、办理地点与时间、服务承诺、咨询方式、监督投诉方式 办理结果：养老机构备案回函文件	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）及相关规定	制定或获取文件之日起10个工作日内	旗民政局社会事务、福利股	■旗政府门户网站	√		√		√	
5	养老服务业务办理	养老服务扶持补贴	养老服务扶持补贴名称（建设补贴、运营补贴等）、补贴依据、补贴对象、补贴申请条件、补贴内容和标准补贴方式	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）及相关规定	制定或获取文件之日起10个工作日内	旗民政局社会事务、福利股	■旗政府门户网站	√		√		√	
6	养老服务业务办理	老年人补贴申领和发放信息	老年人补贴名称高龄津贴：高龄津贴补贴依据；高龄津贴补贴对象：内容和标准	《财政部 民政部 全国老龄办关于建立健全经济困难的高龄 失能等老年人补贴制度的通知》、各地相关政策法规文件、《中华人民共和国政府信息公开条例》及相关	信息产生20个工作日内更新	旗民政局社会事务、福利股	■旗政府门户网站	√		√		√	
7	养老服务行业管理信息	养老机构备案信息	鄂温克旗已备案养老机构案数量；已备案养老机构名称、机构地址、床位数量等基本信息	《养老机构管理办法》、《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）及相关规定	制定或获取文件之日起10个工作日内	旗民政局社会事务、福利股	■旗政府门户网站	√		√		√	
8	养老服务行业管理信息	养老服务扶持补贴	鄂温克旗各项养老服务扶持补贴申请数量；鄂温克旗各项养老服务扶持补贴申请审核通过数量；鄂温克旗各项养老服务扶持补贴申请审核通过名单及补贴金额；鄂温克旗各项养老服务扶持补贴发放总金额	养老服务扶持补贴政策、《中华人民共和国政府信息公开条例》及相关规定	信息产生20个工作日内更新	旗民政局社会事务、福利股	■旗政府门户网站	√		√		√	
9	养老服务行业管理信息	养老机构评估信息	鄂温克旗养老机构评估事项（综合评估、标准评定等）申请数量； 鄂温克旗养老机构评估总体结果（综合评估、标准评估等），鄂温克旗养老机构评估机构清单（综合评估、标准评估等）	《养老机构管理办法》、《养老机构等级划分与评定》、各地相关评估政策、《中华人民共和国政府信息公开条例》及相关规定	制定或获取评估结果之日起10个工作日内	旗民政局社会事务、福利股	■旗政府门户网站	√		√		√	

10	行政许可	养老机构设立、变更、注销许可	办事指南：事项名称、受理条件、设定依据、收费标准和依据、办理流程、办事情形与材料、办理地点与时间、服务承诺、咨询方式、监督投诉方式 办理结果：备案许可	《老年人权益保障法》、《行政强制法》、《行政处罚法》及其他有关法律、行政法规、《养老机构管理办法》、各地相关法规、《中华人民共	实时公开	旗民政局社会事务、福利股	■旗政府门户网站	√		√		√	
11	行政处罚	对养老机构及其工作人员侵害老年人人身和财产权益，或者未按照约定提供服务的	办事指南：权力名称、权利类别、设定依据、责任事项、追责情形和追责依据 处罚结果：依法追究民事或刑事责任	《中华人民共和国政府信息公开条例》《中华人民共和国老年人权益保障法》（2018年修正本）	行政处罚决定做出之日起5个工作日内	旗民政局社会事务、福利股	■旗政府门户网站	√		√		√	
12	行政处罚	对养老机构未与老年人或者其代理人签订服务协议，或者协议不符合	办事指南：权力名称、权利类别、设定依据、责任事项、追责情形和追责依据 处罚结果：依法追究民事或刑事责任	《中华人民共和国政府信息公开条例》《中华人民共和国老年人权益保障法》（2019年修正本）	行政处罚决定做出之日起5个工作日内	旗民政局社会事务、福利股	■旗政府门户网站	√		√		√	
13	行政处罚	对养老机构未按照国家有关标准和规定开展服务的处罚	办事指南：权力名称、权利类别、设定依据、责任事项、追责情形和追责依据 处罚结果：依法追究民事或刑事责任	《中华人民共和国老年人权益保障法》（2018年修正本）	行政处罚决定做出之日起5个工作日内	旗民政局社会事务、福利股	■旗政府门户网站	√		√		√	
14	行政处罚	对养老机构配备人员的资格不符合规定的	办事指南：权力名称、权利类别、社定依据、责任事项、追责情形和追责依据 处罚结果：依法追究民事或刑事责任	《中华人民共和国老年人权益保障法》（2018年修正本）	行政处罚决定做出之日起5个工作日内	旗民政局社会事务、福利股	■旗政府门户网站	√		√		√	
15	行政处罚	对养老机构向负责监督检查的民政部门隐瞒有关情况、提供虚假材料或者拒绝提供反映其活动情况真实材料的	办事指南：权力名称、权利类别、设定依据、责任事项、追责情形和追责依据 处罚结果：依法追究民事或刑事责任	《中华人民共和国老年人权益保障法》（2018年修正本）	行政处罚决定做出之日起5个工作日内	旗民政局社会事务、福利股	■旗政府门户网站	√		√		√	
16	行政处罚	对养老机构利用养老机构的房屋、场地、设施开展与养老服务宗旨无关的活动的处	办事指南：权力名称、权利类别、设定依据、责任事项、追责情形和追责依据 处罚结果：依法追究民事或刑事责任	《中华人民共和国政府信息公开条例》《中华人民共和国老年人权益保障法》（2018年修正本）	行政处罚决定做出之日起5个工作日内	旗民政局社会事务、福利股	■旗政府门户网站	√		√		√	
17	行政处罚	对养老机构歧视、侮辱、虐待或遗弃老年人以及其他侵犯老年人合法权益行为的处	办事指南：权力名称、权利类别、设定依据、责任事项、追责情形和追责依据 处罚结果：依法追究民事或刑事责任	《中华人民共和国政府信息公开条例》《中华人民共和国老年人权益保障法》（2018年修正本）	行政处罚决定做出之日起5个工作日内	旗民政局社会事务、福利股	■旗政府门户网站	√		√		√	
18	行政处罚	对养老机构擅自暂停或者终止服务，或者有法律、法规、规章规定的其他违法行为	办事指南：权力名称、权利类别、设定依据、责任事项、追责情形和追责依据 处罚结果：依法追究民事或刑事责任	《中华人民共和国政府信息公开条例》《中华人民共和国老年人权益保障法》（2018年修正本）	行政处罚决定做出之日起5个工作日内	旗民政局社会事务、福利股	■旗政府门户网站	√		√		√	

19	行政处罚	对养老机构未依法履行变更、终止手续的处罚	办事指南：权力名称、权利类别、设定依据、责任事项、追责情形和追责依据 处罚结果：依法追究民事或刑事责任	《中华人民共和国政府信息公开条例》《中华人民共和国老年人权益保障法》（2018年修正本）	行政处罚决定做出之日起5个工作日内	旗民政局社会事务、福利股	■旗政府门户网站	√		√		√	
20	行政处罚	对养老机构涂改、倒卖、出租、出借、转让设立许可证	办事指南：权力名称、权利类别、设定依据、责任事项、追责情形和追责依据 处罚结果：依法追究民事或刑事责任	《中华人民共和国政府信息公开条例》《中华人民共和国老年人权益保障法》（2018年修正本）	行政处罚决定做出之日起5个工作日内	旗民政局社会事务、福利股	■旗政府门户网站	√		√		√	
21	行政监督检查	对民办养老机构监督检查	办事指南：权力名称、权利类别、社定依据、责任事项、追责情形和追责依据 办理结果：如有问题下达整改通知书	《中华人民共和国政府信息公开条例》《民办非企业单位登记管理暂行条例》（2017年最新版本） 《养老机构管理办法》（2013年6月28日中华人民共和国民政部令第49号公布）	实时公开	旗民政局社会事务、福利股	■旗政府门户网站	√		√		√	
22	公共服务事项	高龄津贴的办理	办事指南：事项名称、受理条件、设定依据、收费标准和依据、办理流程、办事情形与材料、办理地点与时间、服务承诺、咨询方式、监督投诉方式 办理结果：“一卡通”形式发放补贴资金	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）及相关规定	实时公开	旗民政局社会事务、福利股	■旗政府门户网站	√		√		√	
23	公共服务事项	养老机构查询	办事指南：事项名称、受理条件、设定依据、收费标准和依据、办理流程、办事情形与材料、办理地点与时间、服务承诺、咨询方式、监督投诉方式 办理结果：公开旗域内养老机构名称、地址、电话等信息	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）及相关规定	实时公开	旗民政局社会事务、福利股	■旗政府门户网站	√		√		√	
24	工作动态	业务动态信息	养老服务领域、老年人福利和特殊困难老人救助等相关业务动态信息	《老年人权益保障法》、《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）及相关规定	实时公开	旗民政局社会事务、福利股	■旗政府门户网站	√		√		√	