

鄂温克族自治旗政务服务与数据管理局



鄂温克族自治旗“信易+帮办代办”助力 格林春天小区建设工程施工许可 快速办结案例

在全国深入推进“放管服”改革、全力优化营商环境的浪潮中，鄂温克族自治旗政务服务中心积极探索，大胆创新，以信用为纽带，将信用体系建设与政务服务深度融合，推出“信易+帮办代办”创新服务模式，为企业和群众提供更加优质、高效、便捷的政务服务，助力地方经济高质量发展。

格林春天小区建设工程作为市级重点项目，承载着居民住房保障的重要使命，其施工许可审批进度直接关系到工程能否顺利开工建设。近日，鄂温克族自治旗政务服务中心帮您办专班借助信用中国网站及工改审批系统，成功为该项目的建筑工程施工许可事项提供帮办代办服务，这一实践成果，充分彰显了“信易+帮办代办”服务模式的强大效能。

鄂温克族自治旗政务服务中心帮您办专班依托信用中国网站及审批系统的信息优势，第一时间捕捉到格林春天小区建设工

程的相关信息。秉持着主动服务的理念，专班迅速与项目企业单位取得联系，并立即启动“信易+帮办代办”服务机制。为确保服务质量和效率，专班安排经验丰富的代办员与项目负责人建立“一对一”项目服务机制，从项目审批的起始阶段到最终办结，全程跟进，为项目审批的高效推进保驾护航。

在前期辅导环节，代办员凭借扎实的专业知识，深入研究施工许可审批相关的最新政策法规，并将晦涩难懂的政策条文转化为通俗易懂的资料。他们主动为企业开展前期辅导，不仅详细讲解审批事项的适用范围和申请条件，还紧密结合格林春天小区建设工程的实际情况，深入分析政策落实要点，帮助企业精准把握填报要求。同时，严格按照材料要求，一次性告知企业所需事项清单与办理要求，让企业对审批流程和材料准备一目了然。

为进一步提升服务效率，切实减少企业办事成本，代办员采用电话咨询辅导、线上申报预审等多样化服务方式，全方位为企业解读审批流程、材料及要点。在电话辅导过程中，面对企业提出的各种疑问，代办员始终保持耐心细致的态度，以实际案例为切入点，深入浅出地帮助企业理解复杂的审批环节。在线上申报预审阶段，代办员提前对企业提交的电子材料进行严格审核，一旦发现材料中存在格式不规范、内容不完整等问题，及时给予专

业的修改建议，有效避免了建设单位因材料不全而反复奔波，大幅缩短了申报准备时间。

在协助企业填报工程建设项目审批系统时，代办员与企业项目人员密切配合，从系统注册登录、信息录入到表格填报，每一个环节都进行精准指导。在双方的共同努力下，格林春天小区建设工程建筑工程施工许可事项在承诺时限内顺利办结，为项目开工建设赢得了宝贵时间，让企业能够将更多精力投入到项目建设中。

格林春天小区建设工程施工许可的快速办结，是鄂温克族自治旗“信易+帮办代办”服务模式的一次成功实践。这一模式极大减轻了企业的办事负担，有效提升了政务服务效率，得到了企业的高度认可和好评。未来，鄂温克族自治旗政务服务中心将继续深化“信易+帮办代办”服务，不断拓展服务领域，优化服务流程，以信用为支撑，持续提升政务服务水平，为企业和群众提供更加贴心、暖心的服务，为优化营商环境、推动地方经济高质量发展贡献更大力量。

鄂温克族自治旗政务服务与数据管理局

2025年5月28日

