

鄂温克族自治旗政务服务局



鄂温克族自治旗政务服务局信用奖惩案例

为积极做好信用体系建设工作，积极加大对政务服务领域信用帮办代办力度，现将帮办代办案例汇报如下：

一、办事依据

按市级要求印发《鄂温克族自治旗推行“信易+帮办代办”工作实施方案》的通知，按方案执行。

1. 鄂温克族自治旗政务服务中心在提供服务时，使用“信用中国”网站对企业进行核查. 对信用良好的企业优先提供全程免费帮办代办服务，升级一对一帮办代办服务，满足服务对象个性化办事需求实现政策服务精准推送、业务申请全程指导、审批办理跟踪服务。

2. 鄂温克族自治旗政务服务中心设置信用查询区，配备信用查询电脑，编制公共信用信息报告查询操作指南，为企业提供查询下载打印报告服务。

3. 鄂温克族自治旗政务服务中心开辟信用企业专用“绿色通道”，各进驻单位、综合服务窗口主动服务，根据企业的实

际需求，积极落实特事特办、跟踪督办等服务措施，并为企业提供预约服务、延时服务方式等服务。

4. 鄂温克族自治旗政务服务中心组建上门服务工作队伍，为信用好的企业免费提供上门服务，在了解企业办事需求的基础上，为其详细介绍办事流程及所需材料，并针对企业提出的问题 和 困难，拿出有针对性的解决措施，以工作人员的“多跑腿”换得企业的“少跑腿”。

5. 鄂温克族自治旗政务服务中心要为没有不良记录、信用状况良好的企业配备专人提供免费复印、打印服务，免费邮寄等服务，进一步提高企业办事便利度。

二、办事案例

2024年3月22日，鄂温克旗政务服务中心“信易+帮办代办”服务工作队（专班）对国网内蒙古东部电力有限公司呼伦贝尔供电公司——国网蒙东呼伦贝尔供电公司供电服务指挥中心项目竣工验收阶段进行“信易+帮办代办”服务。




(旗政务服务中心代办员为企业提供“信易+代办帮办”服务工作照)

通过核查，该企业为守信激励对象，工改投资一站式服务“帮您办”窗口代办员现场签约“蒙速办·帮您办”代办帮办服务委托书、授权书，通过信用中国网站查询并下载信用信息报告，产生信易+代办帮办应用场景。为满足服务对象个性化办事需求，实现政策服务精准推送，专班对该企业项目负责人进行业务全程指导、审批办理跟踪服务。项目部门表示，此次“信易+帮办代办”服务，搭建了政府与企业的政务服务沟通平台，为加速重点项目落地提供了有力支撑，对审批部门及窗口人员专业细致的指导给与了赞扬。

旗政务服务中心落实《鄂温克族自治旗推行“信易+帮办代办”工作实施方案》以来，一是充分使用“信用中国”网站，

对企业进行核查，实现政策服务的精准推送。二是在旗政务服务中心设置信用查询专区，配备专职代办员指导操作公共信用报告查询。三是开辟信用企业专用“绿色通道”根据企业的实际需求落实特事特办、跟踪督办等服务。四是组建上门服务工作队，以工作人员的“多跑腿”换的企业的“少跑腿”。五是给没有不良记录、信用状况良好的企业提供免费复印、打印以及免费邮寄等服务，营造诚实守信的社会氛围，推进我旗信用体系建设工作。

欢迎来到信用中国 通知公告 网站声明

 **信用中国** 信用信息 统一社会信用代码 站内文章
WWW.CREDITCHINA.GOV.CN 国网内蒙古东部电力有限公司呼伦贝尔供电公司 搜索

首页 | 信用动态 | 政策法规 | 信息公示 | 信用服务 | 信用研究 | 诚信文化
信用承诺 | 信易+ | 联合奖惩 | 个人信用 | 行业信用 | 城市信用 | 网站导航

国网内蒙古东部电力有限公司呼伦贝尔供电公司 存续 守信激励对象

统一社会信用代码: 911507007610780482

重要提示:

- 1.如认为所展示信息存在错误、遗漏、公开期限不符合规定以及其他侵犯信息主体合法权益的，可按照信用信息异议申诉指南提出异议申诉；如需对相关行政处罚信息进行信用修复，可按照行政处罚信息信用修复流程指引提出信用修复申请。
- 2.本查询结果仅依现有数据展示相关信息，供社会参考使用。使用相关信息的单位和个人应对信息使用行为的合法性负责。
- 3.“信用中国”网站公示信息与认定单位公示信息不一致的，以认定单位相关系统公示信息为准。
- 4.因篇幅有限，单类数据仅按更新程度展示前10000条信息。

